**Административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»**

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица или муниципального служащего**

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) физкультурно-спортивной организацией, реализующей дополнительную образовательную программу спортивной подготовки (далее – физкультурно-спортивная организация), должностными лицами, муниципальными служащими управления по физической культуре и спорту администрации Старооскольского городского округа (далее - Управление) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Информирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования осуществляется посредством размещения информации на информационном стенде в физкультурно-спортивной организации, официальном сайте Управления: [http://www.ufkis.ru](https://internet.garant.ru/document/redirect/26309510/2205), на официальных сайтах физкультурно-спортивных организаций (приложение 1 в настоящему Административному регламенту).

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушения срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

б) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

в) требования у заявителя документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

г) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

д) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами;

е) затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами;

ж) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги;

з) приостановления предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Жалоба может быть направлена в письменном виде на бумажном носителе, в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

В случае если обжалуется решение директора физкультурно-спортивной организации жалоба подается начальнику Управления, в администрацию Старооскольского городского округа.

Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе, в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Заявитель вправе получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы, в соответствии с действующим законодательством.

Заявитель (получатель муниципальной услуги) вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия (бездействие) должностных лиц органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в судебном порядке.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1  к административному  регламенту предоставления муниципальной услуги «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» |

**Список**

**физкультурно-спортивных организаций Старооскольского городского округа, реализующих дополнительные образовательные программы спортивной подготовки, оказывающих муниципальную услугу**

**«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  **физкультурно-спортивной организации** | **Адрес** | **Телефон** | **e-mail;**  **адрес сайта** |
| 1. | Муниципальное бюджетное дополнительного образования учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва № 2» Старооскольского городского округа | Белгородская область,  **г. Старый Оскол,**  **ул. Стадионная, 14** | **8 (4725)**  **23-34-92** | sshor2@yandex.ru  sdushor22013.ucoz.ru |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Молодость» Старооскольского городского округа | Белгородская область,  **г. Старый Оскол,**  **ул. Хмелева, 1а** | **8 (4725)**  **33-20-90** | oskol.molodost@ mail.ru  https://molodost.490r.ru |
| 3. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва имени Александра Невского» Старооскольского городского округа | Белгородская область, г. Старый Оскол, пр-т Молодежный, 14 | **8 (4725) 48-47-10** | [clubnevsky@yandex.ru](https://internet.garant.ru/document/redirect/26309510/2785) [judo31.ru](https://internet.garant.ru/document/redirect/26309510/2786) |